

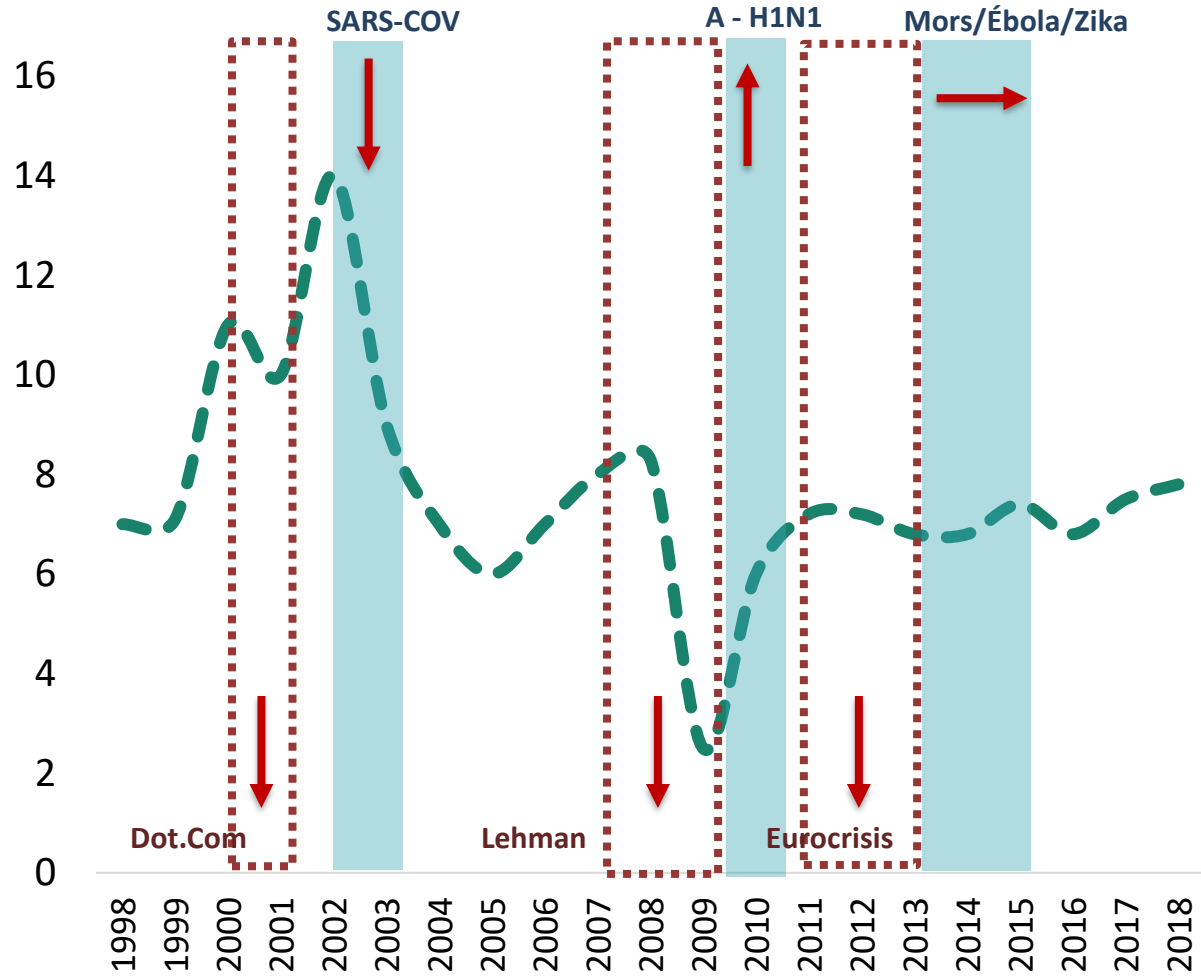


**IMPORTANCIA DE LOS
MICROSEGUROS EN LA
NUEVA REALIDAD**

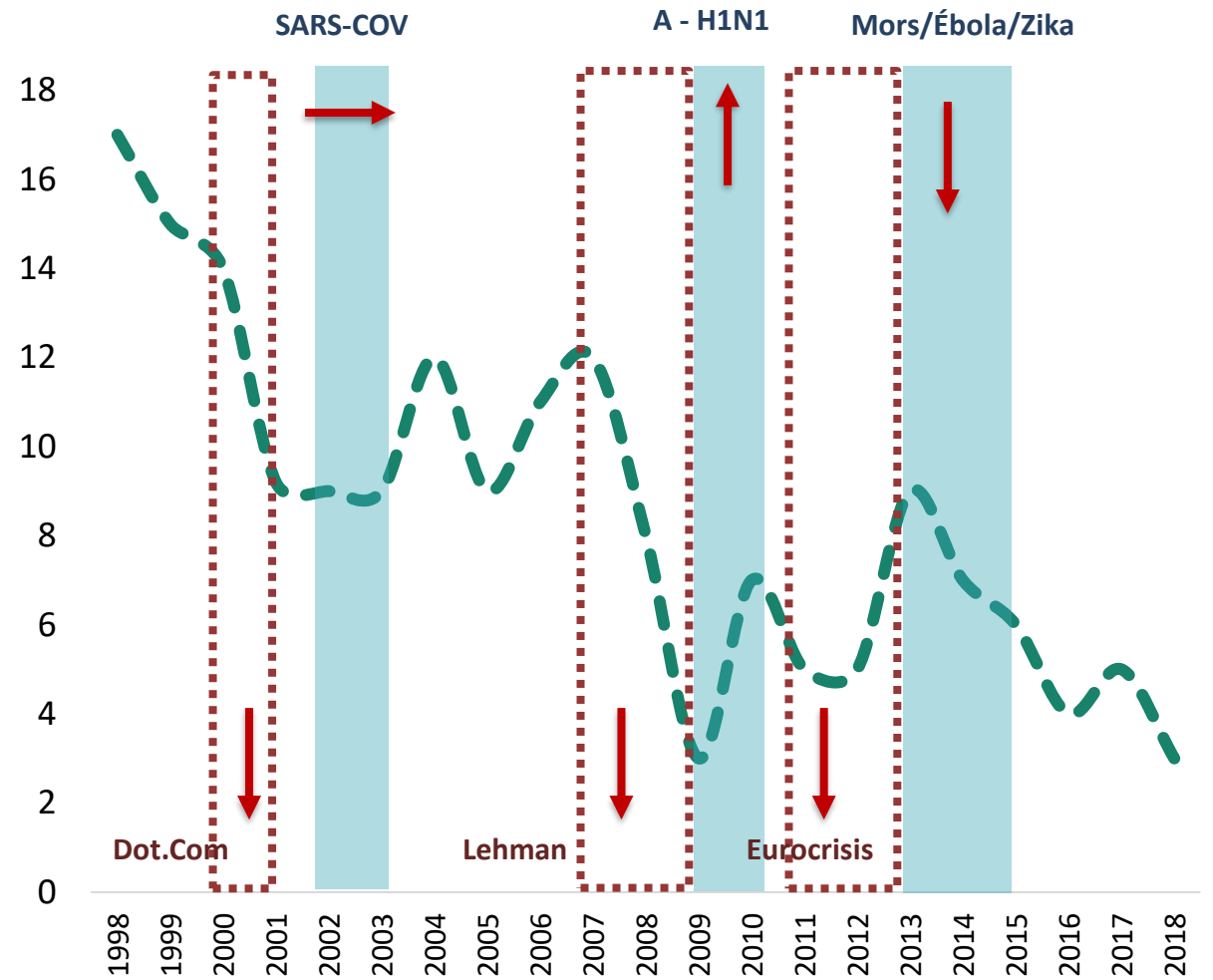
*Se han perdido a Nivel Mundial **665 Millones**
de empleos por causa de la pandemia*

Pandemias, Crisis Económicas y Desempeño del Sector Asegurador

Crecimiento Primas Seguros Generales



Crecimiento Primas Seguros Vida



Impacto con Expectativas de Pronta Recuperación

Un fuerte impacto

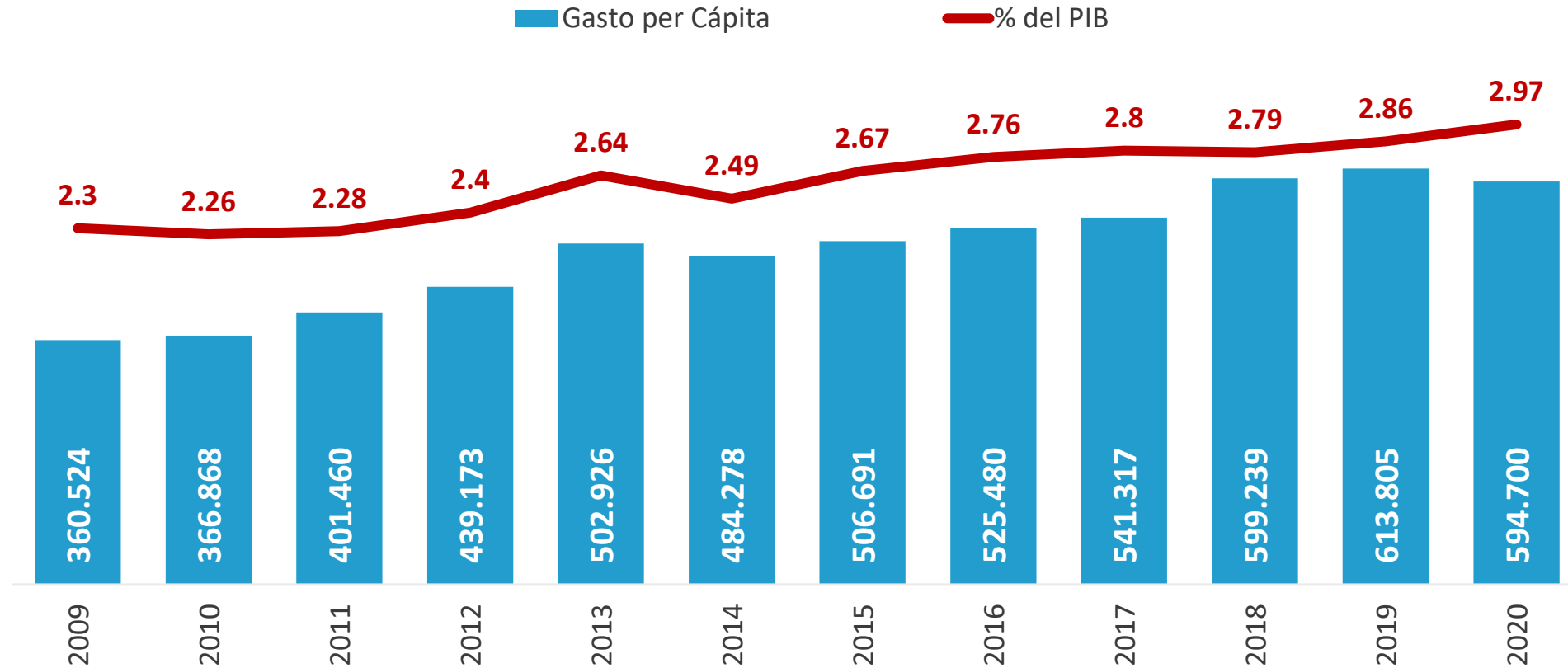
Se estima que la pandemia costará US\$203.000 millones a las aseguradoras en 2020, convirtiéndola en uno de los siniestros más caros de la historia junto con el huracán Katrina o a los atentados del 11 de septiembre.

Recuperación

El volumen de primas de seguros recuperará los niveles de 2019 en 2021



Primas Emitidas Como % Del PIB En Colombia y Gasto per cápita en Seguros



Fuente: OECD

Microseguros: Producto cuya prima es moderada en relación con los riesgos asegurados. Se diseñan para atender a la población de bajos ingresos. La aseguradora es la tomadora del riesgo y el producto debe aspirar a ser rentable y administrarse según los principios aplicables a los seguros.

Principales Características



Barreras para el crecimiento de Microseguros



Reducido nivel de ingresos



Estacionalidad en los ingresos



Bajo grado de educación financiera



Modelo de Negocios inadecuados



Aspectos regulatorios



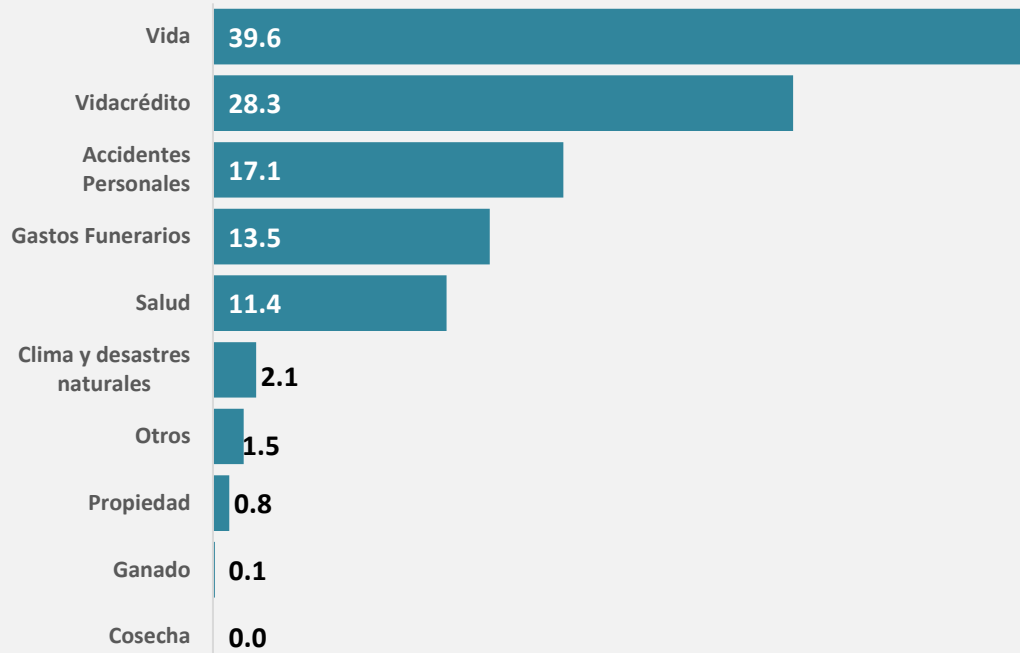
Mecanismo de Distribución

Impacto del COVID-19

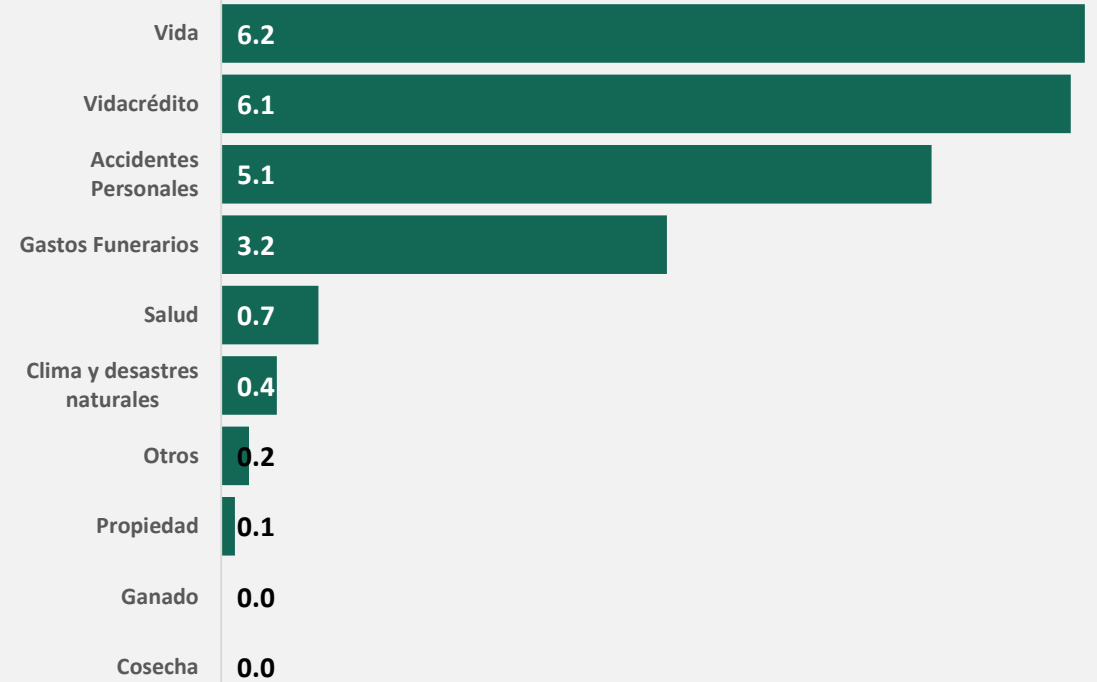
- 01** Mayor consciencia en la población por los posibles riesgos
- 02** Disminución de nuevas ventas y renovaciones
- 03** Digitalización Acelerada
- 04** Incertidumbre en el negocio de los Microseguros a largo plazo
- 05** Percepción de que las aseguradoras no apoyan a los clientes durante la crisis
- 06** Impacto Incierto en las reclamaciones
- 07** Énfasis de la necesidad de seguros de interrupción de negocio

Estadísticas

Mundo: % de Personas Cubiertas por línea de producto



Latam: % Personas Cubiertas por línea de producto



Los Microseguros representan entre el 3% y el 7% de la población de bajos ingresos

Los seguros de cosechas y ganado crece positivamente en países con apoyo gubernamental

Los Microseguros representan en América Latina entre el 2% y 5% de la población de bajos ingresos

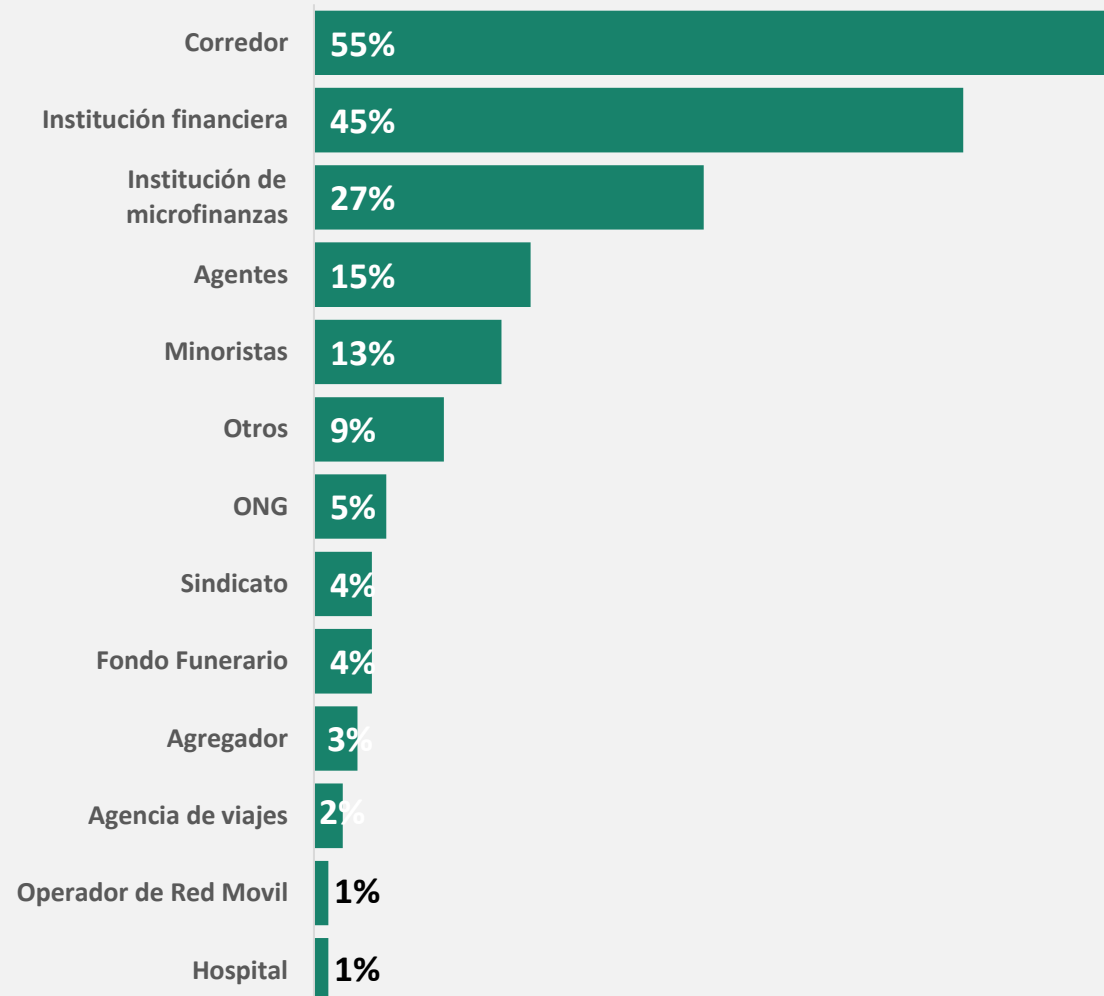
La innovación y el diseño de productos es limitada en comparación de las otras zonas

Estadísticas

Mundo: Proporción de productos por canal



Latam: Proporción de productos por canal



El Rol de las Nuevas Tecnologías

1

MAYOR USO DEL DINERO MOVIL

En el 2019 las transacciones digitales representaron el 57% en comparación a las compras en efectivo.

2

REDES SOCIALES

Información obtenida de satélites artificiales y redes sociales.

3

DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

Analítica de macro datos, inteligencia artificial chatbots, gestión de call centers, tarificación, entre otras aplicaciones.

4

PLATAFORMAS DIGITALES

Permite la colocación y reclamaciones de siniestros en tiempo real.

5

BLOCK - CHAIN

Proporciona transparencia y garantiza la prevención de fraude.

6

VIDEOCONFERENCIAS

Comercialización de productos a través de diferentes herramientas virtuales

